



# ERGEBNISBERICHT ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

**BG-Pflege GmbH**

**BG-Pflege - Ambulante Pflegedienste**

**November 2020**

## ZERTIFIKAT



### HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

Sie sind ausgezeichnet als **ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE** und können folgendes Siegel in Ihrer Personalarbeit nutzen:



Ein entsprechendes Zertifikat erhalten Sie zusätzlich zu diesem Bericht.

### **ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE**

Mit dem Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE können Arbeitgeber ihre Attraktivität gegenüber (potentiellen) Mitarbeitern bewerten und ggfs. auszeichnen. Die Ergebnisse liefern eine geordnete Analyse aller arbeitgeberrelevanten Stärken und Schwächen. Auch durch Benchmarkwerte lassen sich unmittelbare Handlungsempfehlungen ableiten.

Die Attraktivität eines Arbeitgebers hängt von einer Vielzahl unterschiedlicher Aspekte ab. Für das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE wurden die Aspekte nach dem Modell der Arbeitgebermarke in vier Dimensionen kategorisiert.



Im Rahmen der Mitarbeiterbefragung wurden Fragebögen mit 35 Items ausgeteilt.

Die Leitung der Einrichtung hat den gleichen Fragebogen über eine Online-Plattform erhalten und wurde aufgefordert dort abzuschätzen, wie Ihre Mitarbeiter den Fragebogen ausfüllen werden. Konkret sollte pro Item der erwartete Mittelwert (mit einer Nachkommastelle) abgeschätzt werden.

Die Fragebögen sind in vier Themenbereiche aufgeteilt:

**QUALITÄT der Arbeitsbedingungen**

**FÜHRUNG durch Leitungskräfte**

**AUFTRITT nach Außen**

**PROFIL gegenüber Wettbewerbern**

Die einzelnen Items sind als Aussagen formuliert, die mithilfe einer in der Sozialwissenschaft anerkannten Likert-Skala durch Ankreuzen beantwortet werden.

①	②	③	④	⑤	⑥
trifft voll zu	trifft weitgehend zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft weitgehend nicht zu	trifft gar nicht zu

### Bitte beachten!

Bei der Beantwortung der Items kann es hilfreich sein, die Antwortskala mit den in Deutschland üblichen Schulnoten von 1 bis 6 zu veranschaulichen.

Die Beantwortung einer bestimmten Frage auf der Skala von 1 bis 6 kann einen Mittelwert 3,32 ergeben. Dieses Ergebnis als „befriedigend“ zu bewerten ist methodisch nicht korrekt, wenn der Gesamtdurchschnitt über alle Fragen deutlich höher liegt.



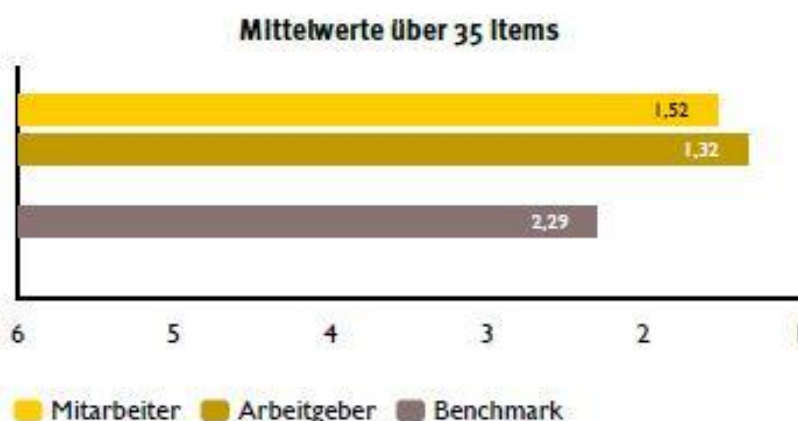
## GESAMTERGEBNIS



Um die Einzelergebnisse aus den 35 Items einordnen zu können, werden diese gegen unterschiedliche Mittelwerte ins Verhältnis gesetzt.

Zuerst wird der Mittelwert für das vorliegende Projekt über alle 35 Items der vorliegenden Mitarbeiterbefragung berechnet. **Der Mittelwert für das vorliegende Projekt beträgt 1,52.** Mittelwerte von Mitarbeitern werden im Folgenden immer gelb dargestellt.

Diesem Wert wird die Einschätzung des Arbeitgebers entgegengesetzt. **Der Mittelwert der Arbeitgebereinschätzung über alle 35 Items beträgt 1,32.** Mittelwerte des Arbeitgebers werden im Folgenden immer dunkelgelb dargestellt.



Des Weiteren werden Benchmarks berechnet, die die Mittelwerte über alle durchgeführten ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE - Projekte widerspiegeln.

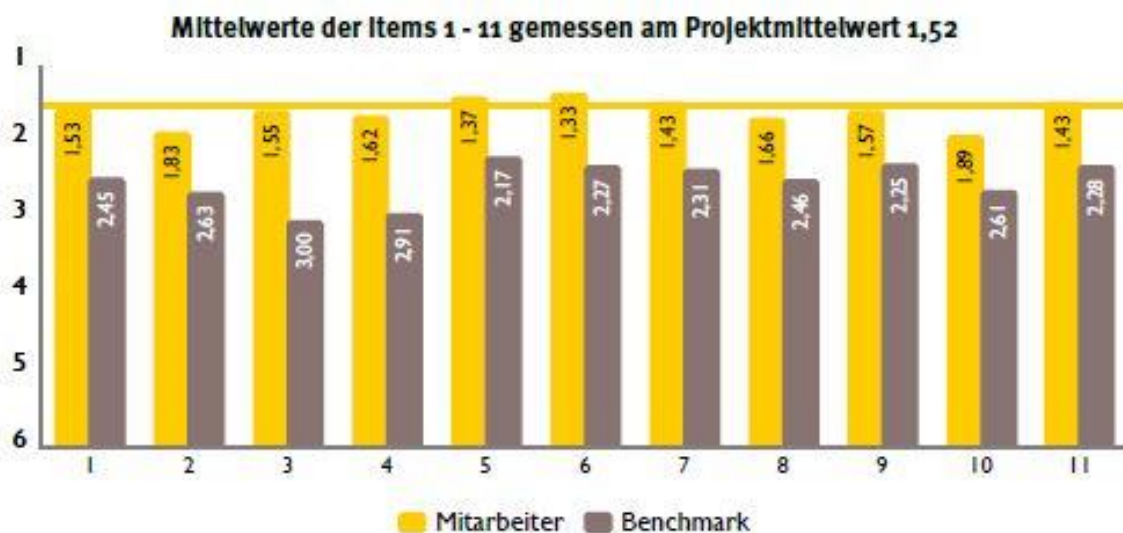
**Der Benchmark über alle Items und über 1436 durchgeführte ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE - Projekte mit insgesamt 53431 Befragten liegt bei 2,29.** Benchmarks werden im Folgenden immer grau dargestellt.

Die folgenden Seiten zeigen die Einzelergebnisse der Mitgliederbefragung im Vergleich zum Projektmittelwert 1,52. Pro Themenbereich werden jeweils auf einer eigenen Seite die Werte der Mitarbeiter alleine, im Vergleich mit der Arbeitgebereinschätzung, im Vergleich mit den Benchmarkwerten und - wenn Vorbefragungen vorliegen - mit den vergangenen Ergebnissen dargestellt.

## QUALITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN



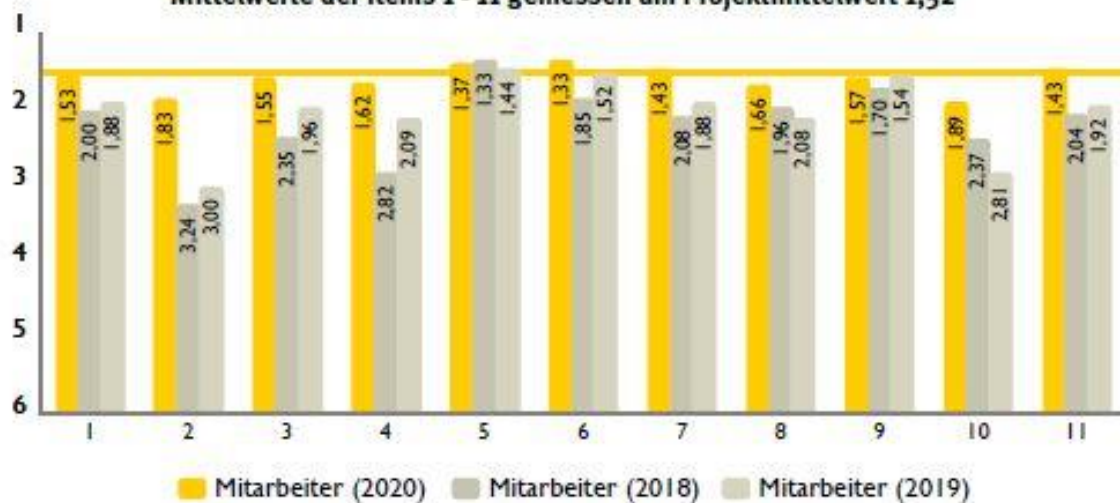
### Vergleich Mitarbeiter - Benchmark



Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	1,53	2,45
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter*Innen erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,83	2,63
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	1,55	3,00
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	1,62	2,91
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,37	2,17
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,33	2,27
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,43	2,31
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	1,66	2,46
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,57	2,25
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,89	2,61
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter*Innen, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,43	2,28

## Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten

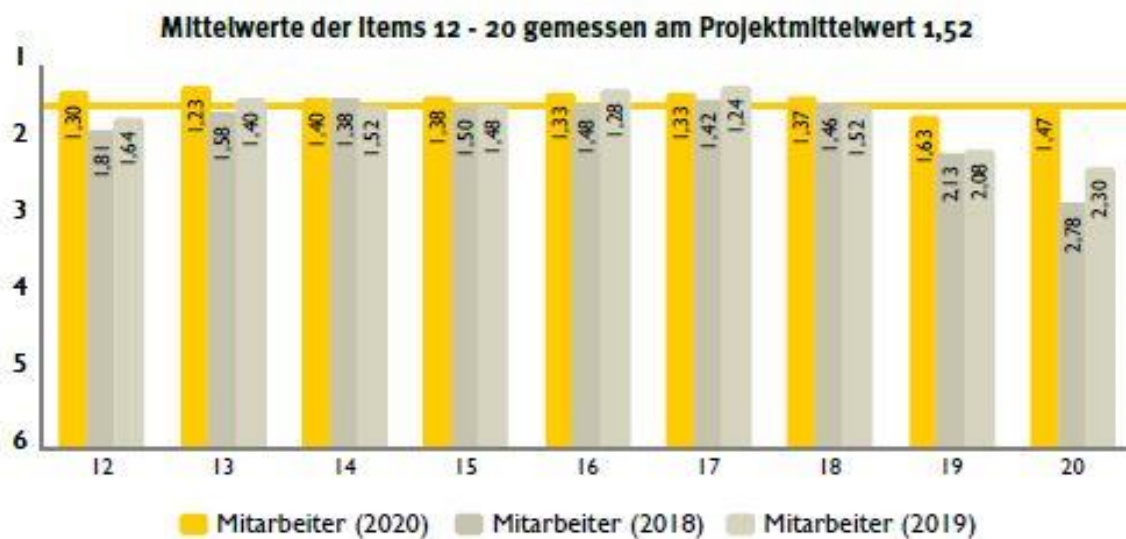
Mittelwerte der Items 1 - 11 gemessen am Projektmittelwert 1,52



Nr.	Item	Mitarbeiter (2020)	Mitarbeiter (2018)	Mitarbeiter (2019)
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	1,53	2,00	1,88
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter*Innen erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,83	3,24	3,00
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	1,55	2,35	1,96
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	1,62	2,82	2,09
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,37	1,33	1,44
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,33	1,85	1,52
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,43	2,08	1,88
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	1,66	1,96	2,08
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,57	1,70	1,54
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,89	2,37	2,81
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter*Innen, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,43	2,04	1,92



## Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten



Nr.	Item	Mitarbeiter (2020)	Mitarbeiter (2018)	Mitarbeiter (2019)
12	Mitarbeiter*Innen stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	1,30	1,81	1,64
13	Mitarbeiter*Innen werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Herkunft oder sexueller Orientierung.	1,23	1,58	1,40
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,40	1,38	1,52
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,38	1,50	1,48
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,33	1,48	1,28
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,33	1,42	1,24
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,37	1,46	1,52
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,63	2,13	2,08
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Einrichtung gefeiert.	1,47	2,78	2,30

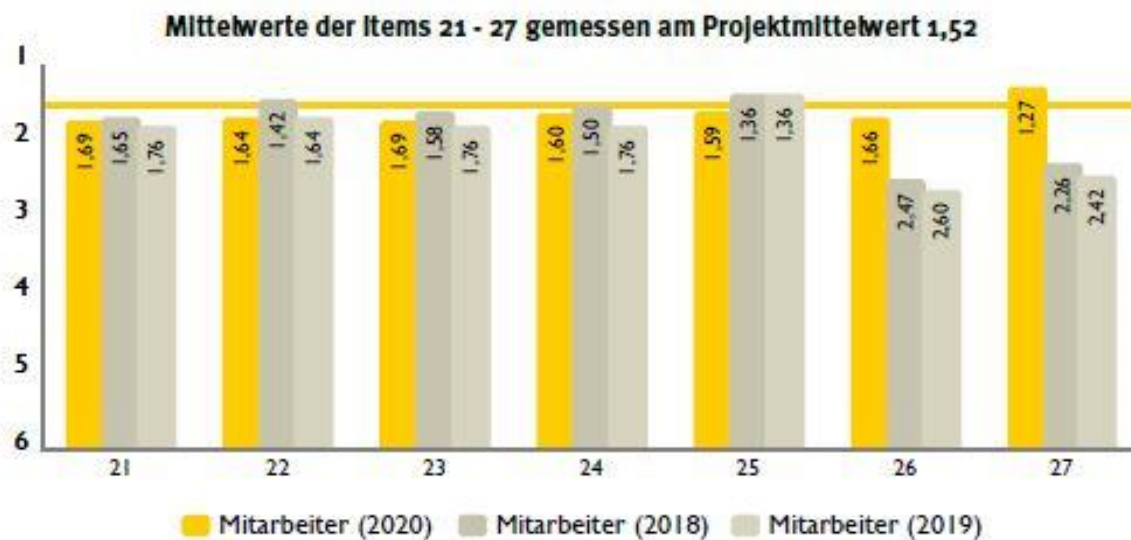


## Vergleich Mitarbeiter - Benchmark



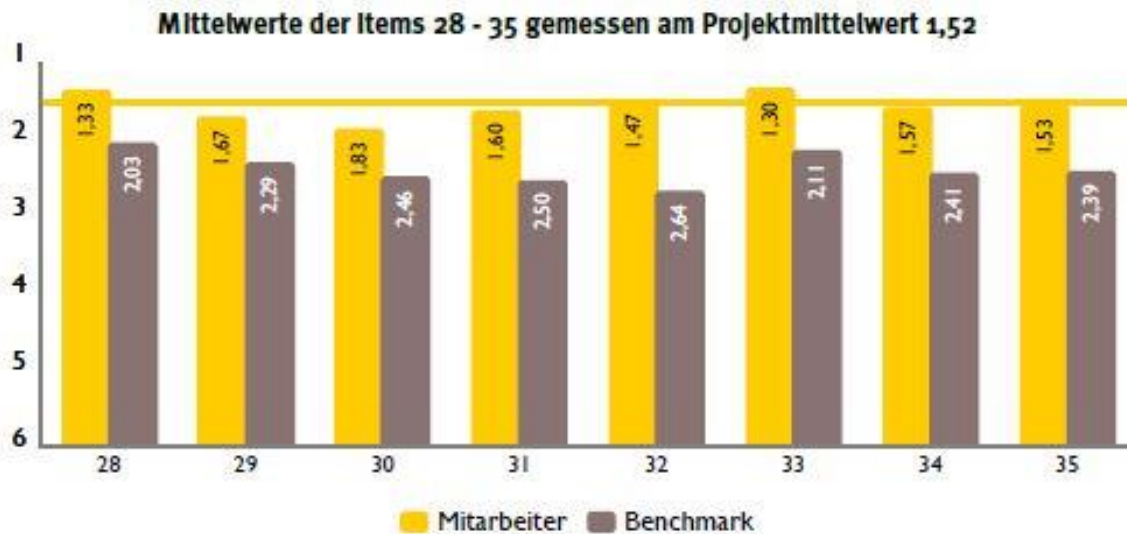
Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
21	Informationsmaterfallen unserer Einrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,69	1,98
22	Die Homepage unserer Einrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,64	2,05
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,69	2,24
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,60	2,26
25	Unsere Einrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,59	2,11
26	Unsere Einrichtung kooperiert eng mit Schulen und/ oder anderen Ausbildungsträgern.	1,66	2,05
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,27	1,91

## Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten



Nr.	Item	Mitarbeiter (2020)	Mitarbeiter (2018)	Mitarbeiter (2019)
21	Informationsmaterialien unserer Einrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,69	1,65	1,76
22	Die Homepage unserer Einrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,64	1,42	1,64
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,69	1,58	1,76
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,60	1,50	1,76
25	Unsere Einrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,59	1,36	1,36
26	Unsere Einrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,66	2,47	2,60
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,27	2,26	2,42

## Vergleich Mitarbeiter - Benchmark

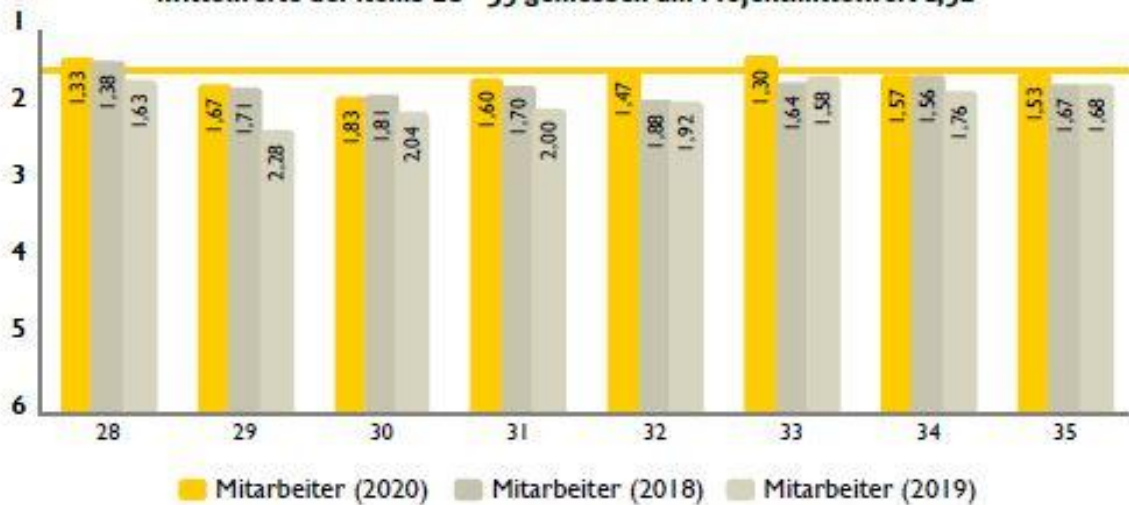


Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,33	2,03
29	Unsere Einrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,67	2,29
30	Unsere Einrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,83	2,46
31	Unsere Einrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnen.	1,60	2,50
32	Unsere Einrichtung ist nach Innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	1,47	2,64
33	Unsere Einrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	1,30	2,11
34	Ich würde unsere Einrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,57	2,41
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,53	2,39



Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten

Mittelwerte der Items 28 - 35 gemessen am Projektmittelwert 1,52



Nr.	Item	Mitarbeiter (2020)	Mitarbeiter (2018)	Mitarbeiter (2019)
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,33	1,38	1,63
29	Unsere Einrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,67	1,71	2,28
30	Unsere Einrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,83	1,81	2,04
31	Unsere Einrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnen.	1,60	1,70	2,00
32	Unsere Einrichtung ist nach Innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	1,47	1,88	1,92
33	Unsere Einrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	1,30	1,64	1,58
34	Ich würde unsere Einrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,57	1,56	1,76
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,53	1,67	1,68

## VERFASSER



Das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE wurde von der **sehlbach & teilhaber gmbh** in Kooperation mit Vincentz Network entwickelt. An der Konzeption und Durchführung waren Marktforschungsexperten, Psychologen und eine Vielzahl von Experten aus der Altenhilfebranche beteiligt.

Das vorliegende Projekt ist unter Beachtung allgemeiner branchenspezifischer Grundsätze für Marktforschungsinstitute und Unternehmensberatungen entwickelt und durchgeführt worden.



**sehlbach & teilhaber gmbh** aus Berlin unterstützt Träger und Einrichtungen professioneller Altenhilfe. Mit einer zwanzigjährigen Erfahrung in der Beratung liegt der Schwerpunkt in den Bereichen Belegungsmanagement, sowie Konzeption und Analysen.

**sehlbach & teilhaber gmbh** ist Mitglied im BVM und verpflichtet sich somit zur Einhaltung und Durchsetzung der aktuellen Richtlinien und Standards für Deutsche Marktforschungsinstitute.



Vincenz Network  
Postfach 62 47  
30062 Hannover  
Telefon +49 511 9910-029  
aap@vincenz.net

**sehlbach & teilhaber**  
gmbh

schleiermacherstraße 14  
10961 berlin-kreuzberg  
telefon 030-810 152 70  
fax 030-810 152 72  
mall@sehlbach.de  
www.sehlbach.de